

# Carta dei servizi 2025



Via delle Terme -  
Suio Terme -  
04021 Castelforte  
(LT)  
- Tel. 0771.672212  
+39 376-0803359

E-mail: [info@termesantegidio.it](mailto:info@termesantegidio.it)  
sito: [www.termesantegidio.it](http://www.termesantegidio.it)  
C.F. e P.IVA 00183030600

# INDICE

PREMESSA .....	Pag, 3
LE TERME DI SANT'EGIDIO – LA STRUTTURA .....	Pag.4
SERVIZI OFFERTI .....	Pag.5
MODALITA' DI ACCESSO E PAGAMENTO .....	Pag.12
PRINCIPI FONDAMENTALI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI ... ..	Pag.15
DIRITTI E DOVERDI DELL'UTENTE .....	Pag 16
QUALITA' DEI SERVIZI .....	Pag.19
CONTATTI .....	Pag.20



## PREMESSA

La Carta dei Servizi delle Terme Sant'Egidio si pone l'obiettivo di migliorare il rapporto tra la struttura termale e i suoi utenti. Le notizie contenute in questa Carta sono dirette a chi effettua le cure termali tramite il Servizio Sanitario Nazionale o privatamente, garantendo a tutti un identico servizio.

La Carta dei Servizi vuole essere un'utile guida che, attraverso una rapida e facile consultazione, possa aiutare a fruire dei servizi termali al meglio. Intende essere, inoltre, il documento che dà evidenza alle caratteristiche di qualità della struttura e della sua organizzazione, controllabili e verificabili dagli utenti stessi. Ogni ulteriore dettaglio, con documenti e informazioni più particolareggiate sui servizi, può essere fornito dal sito web [www.termesantegidio.it](http://www.termesantegidio.it) e dal personale dell'Ufficio Informazioni.

Stabilimento termale di Suio Terme  
Accreditato con il Servizio Sanitario Regione Lazio  
Classificato Livello I

Direttore Sanitario  
Dott. Augusto Morgia

.....  
Medico Chirurgo, iscritto all'Albo FNOMCEO di Roma al n. 54486  
Specialista in Statistica Sanitaria e Biometria

Accreditato con il Servizio Sanitario Nazionale giusto  
Decreto del Commissario ad Acta Regione Lazio n. 00204 del 18 giugno 2014

## LE TERME DI SANT'EGIDIO

Da oltre cinquant'anni le Terme di Sant'Egidio aprono le loro porte a chi desidera sperimentare l'azione benefica della natura, associata ai trattamenti proposti: bagni in vasca termale, fanghi, massoterapia, inalazioni. Un luogo dove si entra per accedere a un livello di benessere superiore e per seguire un percorso di cura e rigenerazione.

Un luogo dove la ricerca medica si è alleata con la moderna tecnologia per offrire percorsi termali a circa trentamila utenti l'anno: ospiti che necessitano di cure specialistiche per periodi di due settimane, ma anche sportivi, famiglie, turisti, alla ricerca di un momento di vero relax. Merito di uno staff di medici e operatori preparati, che segue ogni persona passo dopo passo, facendola sentire a casa.

I benefici dell'Acqua Termale e del Fango sono attestati da ricerche e studi scientifici, e il loro ruolo terapeutico nella cura e nella riabilitazione di numerose patologie è riconosciuto dal Ministero della Salute. Le Terme di Sant'Egidio si distinguono, inoltre, nel panorama termale italiano, per la ricerca condotta nella sperimentazione della cura per la psoriasi, a cui è dedicato anche il sito web: [www.termesantegidio.it](http://www.termesantegidio.it). Le cure termali sono effettuabili sia privatamente che in convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale, presentando la ricetta del medico di base, che dà diritto a un ciclo di cura l'anno (due per gli assistiti INAIL).

## LA STRUTTURA

Il Parco piscine termali delle Terme di Sant'Egidio, affacciato sul fiume Garigliano ed esteso per una superficie di 25.000 metri quadri, è uno dei più grandi parchi termali del centro Italia; esso sorge a pochi chilometri dall'Abbazia di Montecassino e dalle spiagge di Baia Domizia, Formia, Gaeta e Sperlonga. **Il Parco dispone di 11 piscine naturali di acqua termale all'aperto. L'altezza media delle vasche è di un metro e dieci e per la quasi totalità sulle pareti delle piscine è montato un corrimano di appoggio.** I numerosi getti di acqua presenti all'interno delle piscine danno la possibilità di beneficiare di rilassanti idromassaggi naturali. Le numerose cascate contribuiscono a creare una sensazione di benessere psico-fisico. **Le acque delle piscine sgorgano con flusso ininterrotto da sorgenti millenarie a diverse temperature da 30° a 40° con una portata di circa 4.000 litri al minuto, tale da assicurare un rinnovo costante che garantisce la sicurezza microbiologica e rende facoltativo l'utilizzo delle cuffie.** Le acque delle Terme S. Egidio contengono zolfo. **Lo zolfo è un elemento prezioso per i suoi effetti curativi ed estetici; impedisce, inoltre, lo sviluppo di batteri patogeni, il che rende assolutamente sicura l'igiene delle acque.** Per ogni cliente c'è la possibilità di appropriarsi di un angolo riservato dove sentirsi l'ospite privilegiato; è un luogo di assoluto relax in cui potersi godere la vista del fiume e della campagna circostante. L'acqua minerale termale delle Terme Sant'Egidio, grazie alla presenza in grande quantità di idrogeno solforato, che consente di definirle sulfureo-alcantino-terrose, permette di svolgere azioni benefiche ed è indicata principalmente per la cura di varie affezioni rivolte alle malattie della pelle, dell'apparato respiratorio, dell'apparato osteoarticolare e muscolare.

Oggi lo stabilimento è completamente attualizzato con:

- punto informazioni
- sportelli di cassa e prenotazioni cure
- ambulatori medici specialistici
- reparto fanghi e bagni termali in cabina
- reparto piscina termale
- reparto cure inalatorie
- reparto cure sordità rinogena
- reparto benessere
- sala conferenze
- bar
- punti ristoro

## **SERVIZI OFFERTI**

Le Terme di Sant'Edigio erogano le seguenti terapie:

- balneoterapia
- fangoterapia in cabina
- cure inalatorie
- irrigazioni vaginali
- massofisioterapia
- trattamenti beauty e wellness
- visite specialistiche

In particolare, la struttura dispone di:

- ambulatori medici completamente attrezzati per visite specialistiche: ortopedia, dermatologia, otorinolaringoiatria;
- sala per rieducazione posturale e potenziamento muscolare.

Inoltre, la struttura organizza Incontri informativi periodici con gli specialisti, per approfondimenti su temi di salute e benessere, e attività per il benessere psicofisico (aquagym, pilates, ginnastica respiratoria e esercizi a corpo libero con consigli sull'alimentazione).

ALIMENTAZIONE ACQUA A CICLO CONTINUO, AREA IDROMASSAGGIO, CASCADE NATURALI:

MAPPA PARCO



**1 Piscina Olympia (H 95/120 cm)**  
Idromassaggi naturali - temperatura 31°

**2 Canale Luigi (H 120/150 cm)**  
temperatura 31°/35°

**3 Piscina Circolo (per bimbi - H 60/70 cm)**  
temperatura 35°

**4 Piscina Maestosa (H 125 cm)**  
temperatura 35°/37°

**5 Bagno Kneipp**  
temperatura 22°

**6 Piscina Venere (H 100 cm)**  
temperatura 39°

**7 Piscina Forum (H 80 cm)**  
temperatura 39°

**8 Piscina Sorgeto (H 70 cm)**  
Idromassaggi naturali  
Zolfo naturale per viso - temperatura 36°

**9 Cascatelle (H 20/30 cm)**  
temperatura 33°

**10 Laghetto (H 60 cm)**  
temperatura 33°

**11 Piscina Cycas (H 30/120 cm)**  
temperatura 31°/33°

**T** Biglietteria  
Ticket Point

**H** Hotel

**B** Bar

**P** Pizzeria

**S** Self-service / Restaurant

**A** Area Pic-nic

**D** Docce/Spogliatoi

**WC** Toilette

**O** Ombrelloni

**P** Parcheggio non custodito



Le piscine termali sono composte da diversi specchi d'acqua di varia temperatura e questa caratteristica le rende ideali per combattere le infiammazioni, in particolare quelle della pelle, e rafforzare il sistema immunitario.

Accanto alle vasche principali sono presenti altri ambienti:

- **Area relax:** per percorsi di rilassamento muscolare e di ginnastica dolce

## L'ACQUA TERMILE E LA BALNEOTERAPIA

L'Acqua Termale nasce da fonte naturale nei pressi del fiume Garigliano, in particolare le acque delle Terme Sant'Egidio sgorgano ininterrottamente da millenarie sorgenti vulcaniche. I loro effetti benefici sull'organismo – in particolare sulla pelle, sulle articolazioni e sulle vie respiratorie – sono noti da anni. Il flusso a ciclo continuo (entrata/uscita) delle acque che alimenta tutte le piscine permette l'intero ricambio dell'acqua per n. 4 volte al giorno; inoltre, le proprietà disinfettanti dello zolfo, contribuiscono a garantire la sicurezza microbiologica delle acque ragione per cui non è necessario l'utilizzo della cuffia. Le piscine sono movimentate da getti d'acqua, cascate naturali ed idromassaggi. Nell'area di ristorazione è attivo un collegamento Wi-Fi libero.

## L'ACQUA TERMALE E LE CURE INALATORIE

L'Acqua Termale viene utilizzata anche per le cure inalatorie. A contatto con le vie respiratorie, ha un effetto benefico, curando le infiammazioni croniche, prevenendo le patologie respiratorie e da raffreddamento. L'effetto della terapia è amplificato dall'ambiente in cui sono immerse le Terme di Cervia, tra la pineta e il mare, dagli effetti balsamici. I trattamenti comprendono **inalazioni, aerosol, polverizzazioni, docce nasali**. L'acqua salsobromiodica a 2° Baumé di concentrazione salina viene somministrata in forma gassosa, una vera “nuvola termale”, ed è efficace in molte affezioni dell'apparato respiratorio, dalle riniti, alle faringiti e sinusiti. A seconda delle indicazioni del medico possono essere utili applicazioni che agiscono a un livello diverso. Ad esempio, le inalazioni e le docce nasali coinvolgono le “alte vie” (sinusiti, otiti, riniti allergiche), l'aerosol le “medie vie” (tosse, tracheiti, faringiti) e le polverizzazioni le “basse vie” (bronchiti croniche).

All'interno delle Terme Sant'Edigio, il centro di otorinolaringoiatria sfrutta le proprietà dell'Acqua Termale per proporre **insufflazioni endotimpaniche**, terapie che si rivelano particolarmente indicate per adulti e bambini che soffrono di **sordità rinogena**. Su consiglio dell'équipe medica, alle cure inalatorie può essere abbinata la ventilazione polmonare in caso di broncopneumopatie croniche.

## LE CURE INALATORIE

L'acqua termale può essere impiegata in tanti modi differenti: può essere bevuta; può essere usata per fare bagni caldi e freddi, vapori, docce e può essere inalata. Per le cure inalatorie, le nostre acque hanno un'efficace azione antinfiammatoria e antisettica, utile per il trattamento e la prevenzione delle malattie croniche delle vie respiratorie e di quelle otorinolaringoiatriche, come le infiammazioni a naso e seni paranasali, la rinite allergica vasomotoria, la sinusite, la rinosinusite, la faringite atrofica e ipertrofica, le bronchiti, le otiti, la rinopatia vasomotoria, le faringiti, le laringiti, le stenosi tubariche.

Al gruppo delle cure inalatorie termali appartengono diversi trattamenti, ciascuno dei quali presenta specifiche caratteristiche.

Ecco le principali cure inalatorie termali che vengono erogate all'interno del nostro Stabilimento termale:

- **Aerosol** – In questo caso l'acqua termale è finemente nebulizzata: le minuscole particelle (nell'ordine di pochi micron, cioè millesimi di millimetro) riescono a penetrare in profondità nelle vie respiratorie, fino agli alveoli polmonari. La persona, per respirare la “nebbia”, deve utilizzare una mascherina, una forcilla nasale o un

boccaglio collegati all'erogatore.

- **Inalazioni** – L'acqua minerale, in genere caldo-umida, è frammentata in microparticelle e viene inalata con il naso e/o con la bocca tramite un beccuccio erogatore, arrivando nelle vie aeree superiori e nell'apparato respiratorio.
- **Humages** – Utilizza quasi esclusivamente i gas solforati che si sviluppano spontaneamente dalle acque minerali o che vengono liberati da queste con particolari accorgimenti; è effettuato in un ambiente collettivo in cui viene immessa l'acqua sotto forma di vapore, (nebbioline e goccioline).  
Terapie convenzionate con il Servizio Sanitario Nazionale.

## LE INSUFFLAZIONI ENDOTIMPANICHE

Le insufflazioni endotimpaniche o tubariche sono una particolare terapia creno-terapica particolarmente idonea nella prevenzione e terapia della **sordità rinogena**, prevalentemente conseguente a processi infiammatori a carico delle prime vie respiratorie.

**L'insufflazione viene eseguita da un medico specialista in otorinolaringoiatria e consiste nel convogliare, per mezzo di una piccola cannula sterile e monouso, il gas termale costituito da idrogeno solforato liberato da acque termali sulfuree** all'interno dell'orecchio medio, fino a raggiungere l'apertura rinofaringea della tuba uditiva atta a favorire il drenaggio di secrezioni siero-mucose eventualmente presenti nell'orecchio.

**Terapia convenzionata con il Servizio Sanitario Nazionale.**

## LA FANGOTERAPIA

### IL FANGO

**Il fango termale maturo** si ottiene dalla naturale miscelazione delle **argille con le preziose acque delle nostre sorgenti termali nell'arco temporale di almeno sei mesi. Delicato sulla pelle, ma potente nei risultati**, il fango termale è da sempre **utilizzato caldo** per i suoi effetti curativi, tanto da dare origine alla cosiddetta "fangoterapia". L'intensa sensazione termica accompagna un piacevole relax muscolare. **Indicazioni terapeutiche: trattamento dei dolori localizzati per artriti ed artrosi, delle contratture muscolari e degli esiti post-traumatici in fase di recupero. Inoltre, a livello della cute, ha una grande efficacia per la cura della psoriasi; ma non solo, migliora la circolazione sanguigna.**

**Terapia convenzionata con il Servizio Sanitario Nazionale.**



## IL BAGNO TERMALE

Il bagno termale è il trattamento classico delle Terme. È una terapia caratterizzata dall'immersione del paziente per 15/20 minuti in una vasca contenente acqua termale naturale calda a 38 gradi, al termine della quale il paziente va lasciato riposare per altri 15 minuti, un tempo detto reazione. Durante la fase di reazione, l'organismo porta a termine una serie di adattamenti vascolari attraverso una intensa sudorazione, che permette l'eliminazione di acqua, scorie e sostanze tossiche presenti nell'organismo, svolgendo un'azione disintossicante e stimolante per il ricambio e il sistema neurovegetativo.

È consigliato nella cura dei processi infiammatori cronici, reumatici, circolatori, ginecologici e nell'artrosi con osteoporosi. Il trattamento sembra efficace anche per la sterilità femminile, associato a irrigazioni e aerosol vaginali, oltre ad essere utilizzato con successo nel trattamento degli inestetismi della cellulite. Il bagno termale, personalizzato per densità, temperatura e durata, può essere eseguito anche con idromassaggio, ozono o microbolle.

Terapia convenzionata con il Servizio Sanitario Nazionale.

## CURE GINECOLOGICHE.

Alle Terme Sant'Egidio si effettuano le irrigazioni vaginali.

Infatti, i principi attivi delle acque termali si rivelano utili alleati della salute e del benessere della donna. In particolare le irrigazioni vaginali sono indicate, abbinare anche ai bagni nella piscina termale, per contrastare infiammazioni e sterilità, favorendo anche il ripristino di PH e flora batterica normali, nel modo più naturale: attraverso i benefici delle acque termali.

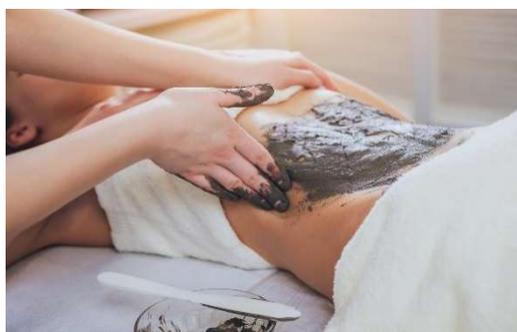
In particolare, le irrigazioni e l'immersione nelle piscine termali sono indicate per:

- sclerosi dolorosa del connettivo pelvico di natura cicatriziale e involutiva;
- post interventi chirurgici dell'apparato genitale (vaginali o addominali);
- infiammazioni pelviche;
- annessite;
- isterectomia;
- salpingite;
- sterilità secondaria a seguito di malattie infettive pelviche;
- sterilità secondaria a seguito di interventi chirurgici;
- endometriti;
- fibromiomas uterine;
- metriti;
- ovariti

## MASSOTERAPIA

### MASSAGGI

Solitamente i massaggi seguono le altre cure termali, come i bagni in piscina termale o i fanghi. Possono essere inseriti in un percorso volto all'estetica e all'equilibrio psicofisico – con effetti rilassanti, tonificanti, linfodrenanti – oppure rappresentare il fondamentale complemento di una terapia di recupero motorio e posturale. **Massaggio terapeutico, drenante, connettivale, riflessogeno:** tra le mani esperte dei massoterapisti gli ospiti si rilassano e raggiungono uno stato di maggiore benessere. La competenza e la professionalità dello staff medico e degli operatori vengono inoltre esaltate dall'utilizzo dei bioattivi termali, come il Fango e l'Acqua Termale.



## **RELAX**

Manualità delicate e morbide, finalizzate al rilassamento. Aiuta a ridurre lo stress, ad abbassare la pressione sanguigna e stimola la produzione di endorfine, migliorando l'umore di chi lo riceve.

## **DECONTRATTURANTE**

Massaggio muscolare profondo dalla straordinaria efficacia. Questa tecnica, particolarmente indicata per alleviare le tensioni del corpo decontraendo la muscolatura, è utilizzata per trattare una grande varietà di problematiche, migliora la postura e la flessibilità, favorisce la riduzione dell'infiammazione che provoca il dolore.

## **EMOLINFATICO DRENANTE**

Massaggio total body che combina manovre lente e ritmate, che seguono la circolazione sanguigna e linfatica, favorendo la rimozione di tossine e liquidi, la decontrazione muscolare e l'azione tonificante sulle fibre nervose, connettivali e muscolari.

## **MASSAGGIO PLANTARE**

Le tensioni si sciolgono, la mente si rilassa ed i piedi ritrovano nuova vitalità. Il massaggio plantare favorisce il rilassamento profondo della persona attivando la produzione di "antidolorifici", "ansiolitici" e "antidepressivi" naturali e sviluppa la capacità di ascolto dei propri bisogni vitali.

## **MASSAGGIO ALL'ARANCIA DOLCE DI SUOIO**

Massaggio all'arancia: questo massaggio dona benessere al corpo rigenerandolo ed alla mente donandogli pace ed equilibrio grazie alla presenza della vitamina C, A e dei bioflavonoidi, fondamentali per la ricostruzione del collagene e del tessuto connettivo un perfetto trattamento anti-age.

## **IDROMASSAGGIO TERMALE**

Rilassa il corpo. Libera la mente. Rigenera l'anima.

Scopri l'esperienza unica dell'idromassaggio termale, progettata per offrire benessere profondo e una pausa rigenerante dallo stress quotidiano. La nostra nuova vasca ti aspetta in un ambiente rilassante, immerso nel silenzio e nella bellezza delle nostre terme.

I benefici del trattamento:

- Riduce lo stress e l'affaticamento mentale
- Riattiva la circolazione sanguigna
- Combatte gli inestetismi della cellulite
- Tonifica e rilassa la muscolatura

## **TRATTAMENTI BEAUTY E WELLNESS**

L'Acqua Termale e il Fango vengono utilizzati alle Terme di Sant'Egidio per una serie di trattamenti in grado di apportare benefici a corpo e mente. Questi doni preziosi del territorio, grazie anche all'intervento delle mani esperte di operatori qualificati, vengono utilizzati per trattamenti viso e corpo che permettono di migliorare e proteggere l'aspetto della pelle, attenuare gli inestetismi, drenare l'eccesso di liquidi, restituire tono ai tessuti e mantenerne l'efficienza funzionale, restituire vitalità e tonicità. Rappresentano perciò un ottimo rimedio per problemi come cellulite, pelle spenta o senza tono, rughe, dolori muscolari e articolari, ma anche stress e tensioni. Donando benessere totale e il piacere dell'equilibrio con sé stessi.

## **CURE EUDERMICHE E TRATTAMENTI BENESSERE**

Nel reparto "Cure eudermiche e trattamenti benessere" si praticano applicazioni di fango termale sul volto: applicazioni che hanno dimostrato la loro efficacia terapeutica sull'epidermide determinando un'azione decongestionante, stimolante ed eutrofica

## **PEELING TERMALE**

Oltre alla maschera facciale, altra preziosa cura eudermica è il peeling termale del corpo seguito dall'idromassaggio

## **ATTIVITÀ AMBULATORIALI**

L'attività di visita specialistica ambulatoriale, svolta da medici di provata esperienza e professionalità, comprende tutte le specialità di seguito elencate:

- dermatologia
- ortopedia
- otorinolaringoiatria

## **ATTIVITÀ NON CONVENZIONATE**

- Massaggio;
- Massaggio subacqueo ;
- Ginnastica dolce.

## **MODALITÀ DI ACCESSO E PAGAMENTO**

Si può accedere alle prestazioni sanitarie erogate nelle seguenti modalità:

o a pagamento: la prestazione viene fatturata direttamente all'utente in convenzione con ASL e INAIL presentando la richiesta del proprio medico o pediatra di famiglia.

### **Cure termali convenzionate con il SSN**

Ogni assistito, nell'anno in corso (1° gennaio – 31 dicembre) ha diritto a usufruire di un ciclo di cura specifico con oneri a carico del Servizio Sanitario Nazionale. Occorre farsi rilasciare dal proprio medico o pediatra di famiglia la richiesta compilata sul ricettario regionale (ricetta rossa) che riporti la patologia e il ciclo di cura termale consigliato, che ha la durata di 12 giorni. Gli appartenenti alle categorie protette ex art. 57 Legge 833/78 possono fruire, nel corso dell'anno, di un secondo ciclo di cure correlato alla patologia invalidante. Il ciclo di cura deve essere completato entro 60 giorni a decorrere dalla data di inizio delle cure.

### **Cure termali a pagamento**

L'accesso privato prevede il pagamento delle cure come riportato nella Carta dei Trattamenti in vigore, sempre attenendosi alle indicazioni mediche.

## **ACCREDITAMENTO CON IL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE**

Lo Stabilimento Termale Sant'Egidio eroga trattamenti termali in regime accreditato con il Servizio Sanitario Nazionale. Al riguardo, la Mafar S.r.l., società gestrice del complesso termale è stata autorizzata con Decreto del Commissario ad Acta Regione Lazio n. 00204 del 18 giugno 2014, denominato "*Provvedimento di conferma dell'autorizzazione all'esercizio e di accreditamento istituzionale, ai sensi del DCA 90/2010 e ss.mm.ii. in favore dello stabilimento termale denominato "Terme Sant'Egidio", gestito dalla Società "MAFAR S.r.l." (P.IVA 00183030600) con sede in Cassino alla via del Foro n. 2 e sede operativa in via delle Terme s.n.c. Suio Terme – 04021 Castelforte (Lt)*" di cui è legale rappresentante pro tempore il Dr. Giacomo Martini, nato a Cassino il 18 Febbraio 1966 e Direttore Sanitario dello Stabilimento è il Dottor Augusto Morgia, Medico Chirurgo, iscritto all'Albo FNOMCEO di Roma al n. 54486. Con il citato Decreto è stata attestata la conformità ai requisiti strutturali, tecnologici, organizzativi di cui al DCA 90/2010 con annessi allegati e ss.mm.ii. per l'esercizio in autorizzazione delle seguenti attività sanitarie:

- *Stabilimento termale, Ludobalneoterapia, Inalazioni, Nebulizzazioni, Aerosol, Irrigazioni Vaginali, Cure Eudermiche, e Massaggi ed agli ulteriori requisiti di accreditamento di cui al DCA n. 90/2010 e s.m.i. per le seguenti attività sanitarie:*
- *Fango e Bagno/Doccia di annessamento, Fango e Bagno Terapeutico, Bagno per malattie artroreumatiche, Bagno per malattie dermatologiche, seduta inalatoria, irrigazione vaginale, cura sordità rinogena.*

**ELENCO DELLE DIAGNOSI E CICLI DI CURA CORRELATI  
EFFETTUABILI A CARICO DEL SSN CON RICETTA DEL MEDICO DI BASE**

PATOLOGIE TRATTABILI (ALL.9 dPCM 12-01-2017)		CONDIZIONI CLINICHE RICONDUCIBILI	CICLI DI CURA EROGABILI CON ONERIA A CARICO DEL S.S.N.
<b>MALATTIE REUMATICHE</b>	Osteoartrosi e altre forme degenerative	Artrosi generalizzata Artrosi localizzata Reumatismo recidivante Artralgia Spondilosi in sede non specificata senza mielopatia Artropatia psoriasica	<b>89.90.2 FANGHI + BAGNI TERAPEUTICI</b> 12 sedute (12 fanghi e 12 bagni terapeutici)
	Reumatismi extra articolari	Poliartropatia o poliartrite non specificata Fibromialgia e reumatismi extrarticolari diffusi	<b>89.90.3 BAGNI PER MALATTIE ARTROREUMATICHE</b> 12 sedute (12 bagni)
<b>MALATTIE DELLE VIE RESPIRATORIE</b>	Sindromi rinosinusitiche- bronchiali croniche	Rinite cronica	<b>89.91.2 CURE INALATORIE (INALAZIONE NEBULIZZAZIONE/ POLVERIZZAZIONE O AEROSOL)</b> 12 sedute (24 prestazioni)
	Bronchiti croniche semplici (con esclusione dell'asma e dell'enfisema)	Bronchite cronica Bronchite cronica muco-purulenta Bronchite cronica semplice Altre bronchiti croniche	
<b>MALATTIE O.R.L.</b>	Otiti catarrali croniche Stenosi tubariche	Otite media cronica Ostruzione della tromba di Eustachio Ototubarite Ipoacusia rinogena Otite catarrale cronica	<b>89.93.2 CICLO DI CURA PER LA SORDITÀ RINOGENA</b> Visita specialistica 12 sedute (esame audiometrico/impedenzometrico + 12 insufflazioni endotimpaniche/politzer + 12 cure inalatorie)
	Sinusiti croniche	Sinusite cronica Tonsillite cronica Adenoidite cronica	<b>89.91.2 CURE INALATORIE (INALAZIONE NEBULIZZAZIONE/ POLVERIZZAZIONE O AEROSOL)</b> 12 sedute (24 prestazioni)
	Faringolaringiti croniche	Laringite e laringotracheite cronica Faringite cronica Laringite cronica	
	Rinopatia vasomotoria	Rinite allergica Ipertrofia dei turbinati nasali	

PATOLOGIE TRATTABILI (ALL.9 dPCM 12-01-2017)		CONDIZIONI CLINICHE RICONDUCIBILI	CICLI DI CURA EROGABILI CON ONERI A CARICO DEL S.S.N.
<b>MALATTIE DERMATOLOGICHE</b>	Dermatite seborroica ricorrente	Dermatite seborroica Dermatite seborroica infantile Acne varioliforme	<b>89.90.4 BAGNI PER MALATTIE DERMATOLOGICHE</b> 12 sedute (12 bagni)
	Eczema e dermatite atopica (escluse le forme acute vescicolari ed essudative)	Dermatiti atopiche e affezioni correlate  Dermatite da contatto ed altri eczemi	
	Psoriasi (esclusa la forma pustolosa, eritrodermica)	Psoriasi	

PATOLOGIE TRATTABILI (ALL.9 dPCM 12-01-2017)		CONDIZIONI CLINICHE RICONDUCIBILI	CICLI DI CURA EROGABILI CON ONERI A CARICO O DEL S.S.N.
CURE GINECOLOGICHE	Irrigazioni vaginali	Sclerosi dolorosa del connettivo pelvico di natura cicatriziale o involutiva	131.00 Tricomoniasi urogenitale, non specificata
			131.01 Vulvovaginite
			616.10 Vaginite e vulvovaginite, non specificate
			623.5 Leucorrea, non specificata se infettiva
		Leucorrea persistente da vaginite croniche aspecifiche e distrofiche	627.3 Vaginite atrofica postmenopausale
			654.6 Altre anomalie cervicali congenite o acquisite (limitatamente alle seguenti forme cliniche: 654.6A Cervice cicatrizzata; 654.6B Cervice rigida; 654.6C Pregresso intervento chirurgico cervicale; 654.6D Stenosi strettura cervicale
			614.9 Malattia infiammatoria non specificata degli organi e dei tessuti pelvici femminili limitatamente alle seguenti forme cliniche: 614.9A Infiammazione pelvica cronica

## INFORMAZIONI E PRENOTAZIONI

Il percorso di ammissione alle cure termali è uguale sia per il cliente con impegnativa che per chi accede in modo privato:

- visita medica (da prenotare al numero 0771-672212 oppure alla cassa)
- prenotazione delle cure/trattamenti (al numero 0771- 672212 oppure alla cassa)
- pagamento alla cassa
- accesso ai reparti di cura

Il cliente che accede alle cure con l'impegnativa del proprio medico dovrà controllare che la ricetta riporti:

- la diagnosi formulata sulla base dell'elenco ministeriale
- l'indicazione precisa delle terapie da effettuare
- le proprie generalità
- estremi dell'eventuale diritto all'esenzione dal pagamento del ticket
- data, timbro e firma del medico

Alle casse viene rilasciato un documento individuale della prescrizione medica che riporta la tipologia e la quantità di cure da eseguire ed eventuali note mediche oltre ai documenti fiscali.

L'accoglienza in reparto è svolta da personale formato o dall'operatore addetto alle cure: gli operatori che entrano a contatto diretto con l'utente sono dotati di apposito badge di riconoscimento.

La prescrizione medica deve essere portata con sé e presentata su richiesta al personale addetto che si atterrà alle modalità e all'ordine di successione delle cure stabilito dal medico delle Terme. È necessario presentarsi agli sportelli di cassa con un documento d'identità e tessera sanitaria.

Le cure acquistate (strettamente personali e non cedibili) sono valide per la stagione termale in cui sono emesse e non sono rimborsabili in caso di mancata fruizione. Eventuali disdette o richieste di cambio data vanno comunicate all'Ufficio Prenotazioni almeno 24 ore prima. Le cure prenotate non disdette non saranno rimborsate.

Le cure a carico SSN devono essere completate entro 60 giorni dalla data di inizio delle cure stesse. Nell'anno legale in corso ogni assistito ha diritto a usufruire a un ciclo di cure con il solo pagamento del ticket per i non esenti.

L'accesso al Percorso Termale non necessita di prenotazione ma per l'ingresso alle piscine è necessario rispettare delle fasce orarie, indicate sul sito web [www.termesantegidio.it](http://www.termesantegidio.it).

Per gli altri servizi termali e le visite mediche è necessaria la prenotazione della fascia oraria via telefono o e-mail (tel. 0771 – 672212 e-mail: [info@termesantegidio.it](mailto:info@termesantegidio.it)). Si richiede di portare con sé una borsa per contenere i propri indumenti, da riporre all'interno dell'armadietto personale, referti di esami recenti per approfondimenti in sede di visita medica.

## **APERTURA**

Le Terme di Sant'Egidio sono aperte da maggio ad ottobre 2025

## **UFFICIO INFORMAZIONI**

Per avere informazioni, l'utente può chiamare lo 0771- 672212, scrivere a [info@termesantegidio.it](mailto:info@termesantegidio.it), oppure rivolgersi al Punto Informazioni all'ingresso delle Terme di Sant'Egidio.

## **PRINCIPI FONDAMENTALI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI**

Le Terme Sant'Egidio pongono la persona al centro delle proprie attività e dei propri servizi: ogni azione strategica e organizzativa ha come primario orientamento, la soddisfazione delle necessità di cura del cliente.

## **EFFICIENZA ED EFFICACIA**

Tutti i trattamenti sono effettuati per utilizzare al meglio le proprietà terapeutiche delle acque termali, al fine di raggiungere il massimo risultato. L'efficacia terapeutica viene garantita attraverso la ricerca e gli studi scientifici. L'efficienza dell'organizzazione viene perseguita mediante percorsi e procedure gestionali in grado di garantire l'utilizzo ottimale delle risorse.

## **UGUAGLIANZA E IMPARZIALITÀ DI TRATTAMENTO**

Le Terme Sant'Egidio si impegnano a garantire lo stesso trattamento ai propri utenti, senza distinzione di nazionalità, sesso, razza, lingua, religione, opinioni politiche e ceto sociale.

## **CORTESIA E TRASPARENZA**

Le Terme Sant'Egidio ritengono la cortesia e la trasparenza elementi fondamentali nell'esercizio delle proprie attività. Per questo il rapporto dei medici e degli operatori, con gli utenti, si basa sull'ascolto, sull'accoglienza, e su una comunicazione attenta e trasparente.

## **QUALITÀ**

L'erogazione dei servizi e trattamenti termali segue delle procedure che permettono di garantire la massima qualità del servizio. Inoltre, gli utenti sono invitati a lasciare un loro riscontro, per migliorare eventuali disservizi, attraverso il questionario per la soddisfazione del cliente e la procedura per i reclami. Le Terme Sant'Egidio si impegnano ad esaminarli, recependo i suggerimenti ritenuti utili, e a rispondere, se richiesto.

## **PRIVACY E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**

Con l'avvento del nuovo Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali, le Terme di Sant'Egidio hanno provveduto a investire ulteriormente sul tema della riservatezza e della correttezza nel trattamento delle informazioni che riguardano i propri utenti.

Le Terme Sant'Egidio hanno inoltre predisposto un piano di formazione continua per tutti gli operatori, al fine di sensibilizzarli sulle tematiche relative alla corretta gestione dei dati personali, da sempre improntata alla discrezione, alla riservatezza, all'ascolto del cliente, nel rispetto della necessaria privacy.

## **RISPETTO DELL'AMBIENTE**

L'impegno dell'organizzazione è volto al mantenimento ed efficientamento dell'uso delle materie prime e delle risorse non rinnovabili, alla riduzione degli sprechi, all'utilizzo di fonti energetiche naturali.

## **RESPONSABILITÀ SOCIALE**

Le Terme Sant'Egidio si impegnano a tutelare la salute delle persone nel rispetto del territorio, che è la risorsa primaria della struttura. Da qui deriva la ricerca del miglioramento continuo attraverso:

- professionalità e tecnologia
- igiene e sicurezza
- comunicazione con il cliente
- collaborazione con strutture sanitarie e di tutela e sviluppo ambientale
- sistemi di gestione ecologicamente corretti

## **COMPETITIVITÀ**

Le Terme Sant'Egidio sono impegnate nel mantenere un'offerta competitiva dal punto di vista della qualità dei servizi offerti, nell'ambito del mercato dell'offerta termale.

Per questo c'è un impegno costante per:

- sviluppo della qualità dei servizi erogati
- valorizzazione della peculiarità sanitaria del mezzo termale
- collaborazione con il sistema economico-turistico del territorio

## **DIRITTI E DOVERI DELL'UTENTE**

L'utente ha il diritto di presentare osservazioni o reclami allo scopo di migliorare il servizio offerto. È garantita la partecipazione attiva di ogni utente promuovendo la possibilità di esprimere opinioni e fornire suggerimenti e osservazioni. Al termine della stagione termale viene inviato via e-mail o WhatsApp un questionario sulla soddisfazione con invito alla compilazione. Annualmente viene redatto da parte della Direzione Generale un documento consuntivo di tutti gli input registrati, che viene analizzato al fine di mettere a confronto gli obiettivi di qualità progettata con i riscontri

oggettivi e i livelli di qualità percepita dall'utente. L'analisi dei singoli punti di forza e di debolezza derivanti dalla percezione espressa dagli utenti rappresenta la base per la progettazione degli interventi da effettuare nell'ottica della correzione degli obiettivi non raggiunti, e della progettazione di ulteriori azioni da intraprendere.

Tutela e partecipazione dell'utente sono garantite anche dalla possibilità di sporgere reclami su eventuali disservizi, attraverso:

- modulo predisposto che può essere richiesto al front office
- lettera in carta semplice inviata alla Direzione o consegnata personalmente
- segnalazione telefonica o e-mail alla Direzione
- la Direzione Generale provvede a dare risposta immediata alle segnalazioni di rapida risoluzione; negli altri casi avvia un'indagine e fornisce una risposta comunque entro 15 giorni.

L'utente ha il diritto di accedere alle informazioni sui servizi e i trattamenti. Gli strumenti informativi disponibili per l'utente sono: la carta dei trattamenti e la carta dei servizi, il "company profile", il sito internet e i social network (Facebook, Instagram).

All'utente si richiede di essere puntuale nell'accesso al servizio, di rispettare il piano terapeutico concordato, per garantire il conseguimento degli obiettivi qualitativi e terapeutici ricercati. Inoltre, l'utilizzo corretto dei presidi messi a disposizione dalla struttura rappresenta non solo un dovere civile di convivenza, ma anche un importante fattore per mantenere la qualità dei servizi offerti.

## **QUALITÀ DEI SERVIZI**

### **MISSION**

La missione principale delle Terme Sant'Egidio è quella di accompagnare gli utenti in un percorso indirizzato al raggiungimento e al mantenimento del miglior livello di salute e benessere psicofisico.

### **VISION**

Le Terme Sant'Egidio lavorano per rendere unica l'esperienza del percorso di cura termale, mettendo a disposizione degli utenti le eccellenti risorse naturali del territorio – Acqua Termale e Fango – unite alla migliore accoglienza, competenza, professionalità e organizzazione del personale, nel rispetto dell'ambiente.

### **POLITICA DELLA QUALITÀ**

Le Terme Sant'Egidio erogano i propri servizi sulla base di una precisa politica della qualità:

- le strategie dell'organizzazione si basano sull'analisi dei dati e delle informazioni reali
- la soddisfazione degli utenti è al centro delle attività
- la formazione in cultura aziendale viene perseguita al fine di migliorare l'impegno e la professionalità dei collaboratori, facilitarne le comunicazioni e condividere gli obiettivi definiti
- obiettivo permanente è lavorare in un team affiatato, dove ciascuno contribuisce con le proprie capacità alla

soluzione dei problemi dell'organizzazione

- gli obiettivi definiti si ottengono con maggiore efficienza quando le attività e le relative risorse sono gestite come un processo
- il vantaggio competitivo si ottiene svolgendo le attività strategicamente rilevanti in modo più economico ed efficiente rispetto ai competitor
- comunicare e informare in tempo reale aiuta a ottimizzare le attività e a migliorare il servizio
- perseguire il miglioramento continuo delle prestazioni al fine di aumentarne l'efficienza
- il positivo rapporto tra l'organizzazione e i propri fornitori migliora la capacità di entrambi di creare valore
- creare maggior valore nel lungo periodo per tutti gli stakeholder

## **.ACCESSIBILITÀ E ACCOGLIENZA**

Facilità di accesso alla struttura e ai percorsi interni:

- assenza di barriere architettoniche
- parcheggio con circa 100 posti auto
- n. 2 ascensori per facilitare l'accesso ai piani superiori
- gli utenti con difficoltà deambulatorie, nello spostamento interno, vengono accompagnati dagli operatori
- sollevatore per accesso a vasca riabilitativa con peso massimo sollevabile kg 160
- sollevatore mobile per accesso con pedana alla vasca grande delle piscine termali con portata max kg 110
- vasca con apertura facilitata reparto fangobalneoterapia al piano -1
- postazione di prima informazione, con presenza di operatore, all'ingresso principale.

## **SICUREZZA E TUTELA**

### **Piano di sicurezza**

All'interno del Sistema Qualità sono integrate anche le procedure elaborate per gestire la sicurezza in azienda:

- tutti gli impianti e le attrezzature sono soggetti a controlli periodici di sicurezza
- dotazioni impiantistico-strutturali, periodiche esercitazioni e simulazioni di evacuazione antincendio
- il personale è addestrato e fornito di attrezzatura sanitaria per fronteggiare eventuali emergenze
- sicurezza e tutela dei lavoratori, in conformità al D.Lgs. 81/2008 e successive modifiche, tramite l'elaborazione del documento di valutazione dei rischi e l'adozione delle misure di prevenzione e protezione previste
- sicurezza e tutela delle acque termali, in conformità alle norme vigenti in tema di analisi chimiche e chimico-fisiche delle acque minerali:
- sicurezza e tutela della salute pubblica e dell'ambiente, in conformità alle norme europee in merito al riciclo e allo smaltimento dei rifiuti

Per quanto riguarda la sicurezza e tutela del corretto trattamento dei dati personali, in applicazione al D.Lgs 196/03 nonché al Regolamento UE 2016/679 sulla privacy:

- è esposta l'informativa e viene richiesto il consenso al trattamento dei dati personali
- non vengono fornite telefonicamente informazioni cliniche sugli utenti
- copia della documentazione sanitaria viene rilasciata solo personalmente all'utente o a un referente delegato

## STANDARD DI QUALITÀ

Le Terme Sant'Egidio assicurano i seguenti standard di qualità specifici.

<b>INFORMAZIONE CORRETTA E CHIARA</b>	
<b>Indicatori di qualità</b>	<b>Standard di qualità UNI EN ISO 9001:2015</b>
<b>ACCOGLIENZA ALL'INGRESSO</b>	Tutti gli utenti sono accolti da personale specificatamente preparato
<b>DOCUMENTAZIONE SUI SERVIZI</b>	Alla reception è in distribuzione la Carta dei Trattamenti. Sul sito è disponibile la Carta dei Servizi
<b>CONSENSO INFORMATO ALLA PRESTAZIONE</b>	Prima di ogni prestazione diagnostica e/o operativa, viene data all'utente dettagliata informazione e viene raccolto il suo consenso scritto e firmato
<b>IDENTIFICAZIONE DEGLI OPERATORI</b>	Ogni operatore sanitario è identificato con badge di riconoscimento
<b>DOCUMENTAZIONE PER IL MEDICO CURANTE</b>	Al termine delle prestazioni ambulatoriali viene consegnato a ogni utente un referto stilato dal Medico specialista che ha effettuato la prestazione.
<b>RISPETTO DEL TEMPO DELLA PERSONA</b>	
<b>Indicatori di qualità</b>	<b>Standard di qualità UNI EN ISO 9001:2015</b>
<b>ORARI DI APERTURA</b>	dal lunedì al sabato dalle 08:00 alle 16.00
<b>TEMPI DI CONSEGNA DEL REFERTO PER VISITE SPECIALISTICHE</b>	Immediato
<b>RISPETTO DELLA DIGNITA' DELLA PERSONA</b>	
<b>Indicatori di qualità</b>	<b>Standard di qualità</b>
<b>FREQUENZA DELLA PULIZIA DEGLI AMBULATORI E DEI SERVIZI IGIENICI</b>	Quotidiana
<b>RISERVATEZZA DEI DATI PERSONALI E CLINICI</b>	Tutti i dati vengono trattati nel rispetto delle vigenti disposizioni in materia di riservatezza (tutela della privacy), ai sensi del D.Lgs. 196/03 nonché al Regolamento UE 2016/679 sulla privacy
<b>PROFESSIONALITÀ E TECNOLOGIE</b>	
<b>Indicatori di qualità</b>	<b>Standard di qualità UNI EN ISO 9001:2015</b>
<b>DOTAZIONE E QUALIFICA DEL PERSONALE MEDICO, INFERMIERISTICO E TECNICO PER L'ATTIVITÀ TERMALE E POLIAMBULATORIALE</b>	Conformità ai requisiti previsti dagli standard della Regione Lazio
<b>TECNOLOGIE</b>	Tutta la strumentazione è a norma e vengono eseguite periodiche revisioni e manutenzioni

## CONTATTI

---

### **Hotel Terme Sant'Egidio**

Via delle Terme, snc

04021 – Castelforte (LT)

[www.termesantegidio.it](http://www.termesantegidio.it)

[info@termesantegidio.it](mailto:info@termesantegidio.it)

### **Reception**

Orari: dal lunedì al sabato

dalle 8.00 alle 18.00

Tel. 0771- 672212

Numero Mobile 376-0803359

### **DISTANZA DA :**

---

#### STAZIONE FERROVIARIA DI CASSINO

22,4 Km (linea SP76 )

#### AEROPORTI:

Napoli ( 99,2 Km A1/E45) 1 h 9 min

Napoli ( 82,4 Km – Via Domiziana) 1 h 15 min

Roma (173,8 Km A1/E45) 2h 9 min

#### PRINCIPALI VIE DI ACCESSO

A1: Uscita Cassino - (23,3 Km) Strada Provinciale 76

***Hotel Terme Sant'Egidio***

*Dr. Arch. Giacomo Martini*